

Rauschert

„Podjęcie decyzji o wyborze oprogramowania na kolejne kilkanaście lat nie było łatwym zadaniem. Mimo wielu godzin poświęconych na spotkania oraz weryfikację oferowanych nam narzędzi, jesteśmy zadowoleni, że udało nam się wybrać odpowiednie rozwiązanie. Firma Comarch zapewnia nam stały rozwój wybranego systemu oraz dopasowywanie go do zmian zachodzących w prawie. Zintegrowana praca umożliwiła wprowadzenie danych oraz weryfikację w miejscu ich powstawania, a dostęp do nich dla poszczególnych działów firmy został całkowicie zautomatyzowany. Dało nam to gwarancję unikania błędów, jakie powstają przy wielokrotnym wprowadzaniu tych samych informacji. Wdrożenie zintegrowanego rozwiązania Comarch CDN XL pozwoliło zsynchronizować produkcję oraz zamawianie materiałów oraz skrócić czas na podejmowanie decyzji. Dzięki firmie Infortes wdrażającej dla nas system uzyskaliśmy narzędzie, które odpowiada naszym oczekiwaniom oraz sprzyja kontroli efektywności pracy. Warto dodać, że Infortes nie tylko dba o poprawne działanie oprogramowania, ale także stał się naszym doradcą w biznesie.”

- Pani Danuta Judka, Główna księgowa

O firmie



Ruschert Mysłakowice to jedna z firm niemieckiej grupy Rauschert. 100 letnie doświadczenie firmy w zaopatrywaniu klientów przemysłowych, pozwoliło stać się potentatem w produkcji elementów konstrukcyjnych z ceramiki technicznej oraz tworzyw sztucznych. Obecnie koncern zatrudnia 1600 pracowników w 17 zakładach, w 13 krajach. Spółka Rauschert -Mysłakowice Sp. z o.o. istnieje od 1997r. Zajmuje się głównie produkcją pod konkretne zamówienia dla przemysłu oraz odbiorców hurtowych. Specjalizuje się w produkcji m.in. ceramiki

technicznej do wyrobów elektrotechnicznych, dla przemysłu włókienniczego, wypełniaczy do oczyszczania powietrza i ścieków oraz ceramiki użytkowej.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Działające przed wdrożeniem Comarch CDN XL narzędzia informatyczne były przestarzałe. Pracowano na systemach "DOS-owych", a większość ewidencji była prowadzona na rozbudowanych arkuszach kalkulacyjnych oraz w zeszytach i segregatorach. Dynamiczny rozwój firmy wymusił implementację kompleksowego, nowoczesnego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie. Poszukiwano rozwiązania, które w czytelny i przede wszystkim szybki sposób pozwoliłby uzyskać niezbędne informacje, konieczne do prowadzenia racjonalnej polityki biznesowej. Przed instalacją nowego systemu klasy ERP w Rauschert prawidłowe funkcjonowanie firmy było utrudnione.



Elastyczność produkcji i realizacja terminowych dostaw do odbiorców wymagają wymiany informacji między komórkami przedsiębiorstwa w czasie rzeczywistym, a bez sprawnego systemu przepływu

danych zsynchronizowanie pracy poszczególnych działów firmy nie byłoby możliwe. Brakowało m.in. zintegrowanego rozwiązania wspierającego produkcję, dostępu do wspólnej bazy kontrahentów, bieżącej informacji o stanie realizacji zamówień oraz ewidencji pracy pracowników bezpośrednio na produkcji, a dotychczasowy proces raportowania był bardzo pracochłonny.

Rozwiązanie



Decyzja o zakupie zintegrowanego systemu informatycznego została podjęta w 2008r. Po wielu prezentacjach oraz ocenie ofert dostawców rozwiązań klasy ERP, zdecydowano się na ofertę firmy Infortes, kompleksowy system Comarch CDN XL oraz jego rozszerzenie funkcjonalne MES - autorskie rozwiązanie Infortes. W pierwszej fazie projektu przeprowadzono analizę przedwdrożeniową. Na jej podstawie opracowano zakres i harmonogram prac. Wdrożenie Comarch CDN XL poprzedzono migracją danych z wcześniej użytkowanego programu do nowego systemu. Dzięki temu spółka Rauschert uporządkowała wiele informacji rozproszonych wcześniej w kilku aplikacjach. Nowe rozwiązanie uruchomione zostało na platformie firmy Microsoft dla 15 jednocześnie pracujących użytkowników. Projekt wdrożenia systemu Comarch CDN XL był bardzo szeroki i obejmował wszystkie najważniejsze moduły. Kluczowe dla firmy stały się moduły wspomagające zarządzanie produkcją oraz logistyką. Oprócz standardowych prac wykonano szereg zmian w zakresie zarządzania produkcją oraz powiązań z pozostałymi modułami systemu.

Wdrożenie systemu zostało przeprowadzone w dwóch etapach. Pierwszy etap obejmował:

- wdrożenie modułu logistycznego wraz z obsługą zamówień,
- wdrożenie pakietu księgowego (w tym klucze podziałowe wczytywane za pomocą arkuszy kalkulacyjnych),
- wdrożenie modułu Kadry Płace wraz Intranetowymi Kartami Pracy.

W drugim etapie skoncentrowano się głównie na wdrożeniu pakietu produkcyjnego wraz z panelami dotykowymi IBM POS i programem Infortes MES - autorskim rozwiązaniem firmy Infortes, które rozszerza standardową funkcjonalność systemu Comarch CDN XL.

Przedsiębiorstwo rozpoczęło pracę z nowym rozwiązaniem informatycznym już po 4 miesiącach od rozpoczęcia wdrożenia. Od lipca 2009 roku ruszyła ewidencja zdarzeń zachodzących na produkcji. Prace instalacyjne i parametryzacyjne nie powodowały przerw w bieżącej działalności przedsiębiorstwa. Wszyscy użytkownicy przeszli cykl odpowiednich szkoleń.

Korzyści

Dobrze wybrany system, doświadczenie konsultantów oraz profesjonalizm firmy Infortes w podejściu do projektu wdrożenia, przyniosło spółce Rauschert wiele korzyści. Obecnie system wspiera m.in.:



- szczegółową ewidencję procesu produkcyjnego w oparciu o dedykowane rozwiązanie oparte na panelach dotykowych poprzez aplikację Infortes MES, co pozwoliło skrócić czas pracy poświęcony na produkcję poszczególnych wyrobów średnio o około 10% i poprawiło to dostęp do tych informacji dla zainteresowanych;
- wdrożenie pakietu produkcyjnego umożliwiło także szczegółową ewidencję ilości wyprodukowanych wyrobów gotowych przez poszczególnych pracowników, co miało wpływ na wynagrodzenia dla pracowników, które były uzależnione od ilości wyprodukowanych wyrobów, szacujemy, że poprawiło to wydajność o średnio 5%;
- dedykowane rozwiązanie wdrożone na produkcji umożliwiło również stworzenie Kart Pracy generowanych automatycznie, a nie jak to miało miejsce dotychczas ręcznie przy pomocy arkusza kalkulacyjnego, czas przetwarzania skrócił się dzięki temu z kilku dni do kilku minut;
- wdrożenie pakietu księgowego umożliwiło automatyczne księgowanie dokumentów za pomocą schematów księgowania. Zostały również stworzone mechanizmy umożliwiające rozliczanie kosztów z wykorzystaniem kluczy podziałowych zacytywanych do bazy danych. Moduł księgowy również umożliwił współpracę z bankowością elektroniczną zarówno dla importu jak i eksportu płatności,
- wdrożenie pakietu kadrowo-płacowego, a zwłaszcza modułu Intranetowych Kart Pracy, umożliwiło prowadzenie ewidencji nieobecności przez kierowników poszczególnych wydziałów, co znacznie odciążało osoby w dziale kadr (nie muszą już uzupełniać kalendarzy pracowników, a jedynie je weryfikują).

Dane klienta:

Rauschert - Mysłakowice Sp. z o.o.
ul. Jeleniogórksa 4
58-533 Mysłakowice
www.rauschert.com.pl



Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.
ul. Legnicka 52
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o.
ul. Bohaterów Westerplatte 9
65-034 Zielona Góra
www.infortes.pl

